दिनांक 20.04.2016 को पूर्वान्ह् में अधोहस्ताक्षरी द्वारा जनपद प्रतापगढ़ के तहसील लालगंज में आयोजित "तहसील दिवस" के किये गये औचक निरीक्षण की अभिलिखित टिप्पणी।

द्वारा : जिलाधिकारी,
प्रतापगढ़।

अधोहस्ताक्षरी द्वारा दिनांक 20.04.2016 को पूर्वान्ह् में जनपद प्रतापगढ़ की तहसील लालगंज में आयोजित "तहसील दिवस" का निरीक्षण किया गया। निरीक्षण के दौरान श्री एम0पी0 वर्मा पुलिस अधीक्षक, श्री महेन्द्र बहादुर सिंह मुख्यय विकास अधिकारी, श्री वी0के0 पाण्डेय मुख्य चिकित्सा अधिकारी, श्री वाई0बी0 सिंह उप जिलाधिकारी लालगंज, प्रतापगढ़ एवं अन्य जिलास्तरीय अधिकारी उपस्थित रहे।

2. निरीक्षण के दौरान उपस्थिति पंजिका अवलोकनोपरांत पाया गया कि डा0 वी0पी0 सिंह मुख्य पशु चिकित्साधिकारी, श्री संतोष श्रीवास्तव प्रभारी जिला कार्यकम अधिकारी एवं श्री कश्मीर सिंह यादव सचिव मण्डी समिति, प्रतापगढ़ अनुपस्थित रहे। इस सम्बन्ध में उप जिलाधिकारी लालगंज को निर्देशित किया गया कि उक्त अधिकारियों का स्पष्टीकरण प्राप्त कर अधोहस्ताक्षरी के समक्ष एक सप्ताह के भीतर प्रस्तुत करें। साथ ही प्रभारी अधिकारी अधिकारी तहसील दिवस को निर्देशित किया जाता है कि अपने स्तर से आगामी तहसीलों में शासनादेश के दिये गये विवरण के अनुसार समस्त सम्बन्धित अधिकारियों को तहसील दिवस में नियत समय पर प्रतिभाग करने हेतु निर्देशित करना सुनिश्चित करें।

3. निरीक्षण के दौरान पूर्व में सम्पन्न तहसील दिवसों के कुल 19 लम्बित प्रकरण अधोहस्ताक्षरी के

---2

समक्ष प्रस्तुत किये गये, जिनका विन्दुवार विवरण निम्नवत् है :—

क0	अधिकारी/विभाग का नाम	तहसील दिवस दिनांक	तहसील दिवस रजिस्टर संख्या	आवेदक का नाम
1.	थानाध्यक्ष लालगंज	03.02.2016	30088016000012	श्री सन्तराम यादव, नि0 तुरकिनियॉ
2.	" "	03.02.2016	30088016000032	श्री संजय पटेल, नि0 जमालपुर
3.	थानाध्यक्ष सॉगीपुर	03.02.2016	30088016000108	श्री मदार यादव, नि0 तारापुर
4.	थानाध्यक्ष महेशगंज	03.02.2016	30088016000267	श्री कमलेश यादव, नि0 मादामई
5.	थानाध्यक्ष उदयपुर	03.02.2016	30088016000201	श्रीमती देवमती, नि0 मंगरापुर
6.	ख0वि0 अधि0 लालगंज	14.03.2016	30088016000469	नीतू पाण्डेय, ककोरिहा
7.	ख0वि0अधि0 लक्ष्मणपुर	03.02.2016	30088016000160	श्री राजेन्द्र सिंह घूरीपुर
8.	" "	16.02.2016	30088016000290	श्री भवानी प्रसाद पाण्डेय, नि0 इटौरी
9.	" "	16.02.2016	30088016000288	श्री राम किशोर, नि0 तिना
10.	" "	14.03.2016	30088016000458	श्रीमती राजपति देवी, नि0 आशापुर
11.	लोक निर्माण विभाग	16.02.2016	30088016000322	श्री राज कुमार शुक्ला, नि0 मादामई
12	लोक निर्माण विभाग	01.03.2016	30088016000375	श्री इद्रीश, नि0 अझारा
13.	स्वास्थ्य विभाग	03.02.2016	30088016000200	श्री राहुल विश्वकर्मा, नि0 डॉडी
14.	समाज कल्याण विभाग	03.02.2016	30088016000262	श्री राजीव सिंह, नि0 गौखाड़ी
15.	आपूर्ति विभाग	03.02.2016	30088016000167	ग्राम प्रधान भोजपुर
16.	कृषि विभाग	03.02.2016	30088016000248	श्री जय प्रकाश शुक्ल, नि0 कांछा
17.	लीड बैंक	14.03.2016	30088016000473	मीरा नि0 धनीपुर
18.	यू0पी0 एग्रो	14.03.2016	30088016000468	श्री शिवमूर्ति, नि0 धनखारी
19.	बैंक ऑफ इण्डिया	01.03.2016	30088016000445	श्री श्याम लाल कोरी, नि0 इटैला।

उल्लेखनीय है कि तहसील दिवस मा0 मुख्यमंत्री जी के अति प्राथमिकता वाले कार्यक्रमों में से एक है जिसमें आम जनता की शिकायतों को सुनकर उनका तत्काल गुणवत्तापरक निस्तारण किया जाता है,

————3

किन्तु खेद का विषय है कि उक्त महत्वपूर्ण निर्देश का अनुपालन उक्त विभाग के अधिकारियों द्वारा नहीं किया गया जिसके कारण विभिन्न विभागों के कुल 19 प्रकरण अभी भी लंम्बित हैं। इस सम्बन्ध में उप जिलाधिकारी लालगंज को निर्देशित किया जाता है कि उक्त विभागों से सम्बन्धित अधिकारियों का स्पष्टीकरण प्राप्त कर अधोहस्ताक्षरी के समक्ष एक सप्ताह के भीतर प्रस्तुत करना सुनिश्चित करें जिससे उनके विरुद्ध अग्रेत्तर कार्यवाही अमल में लायी जा सके।

4. तहसील दिवस के दौरान पूर्व में सम्पन्न तहसील दिवसों की निस्तारण आख्याओं के सम्बन्ध में यह तथ्य प्रकाश में आया कि तहसील दिवसों के जिन प्रकरणों को निस्तारित किया गया है, उनमें शिकायतों का शत–प्रतिशत मानक के अनुरूप निस्तारण नहीं किया जा रहा है। उल्लेखनीय है तहसील दिवसों की निस्तारण आख्याओं का पर्यवेक्षण शासन स्तर के उच्चाधिकारियों द्वारा किया जाता है और गुणवत्तापरक निस्तारण न पाये जाने पर सम्बन्धित अधिकारियों के विरुद्ध कार्यवाही की जाती है। इस सम्बन्ध में प्रभारी अधिकारी तहसील दिवस को निर्देशित किया जाता है कि उक्त के सम्बन्ध में स्वयं नियमित रूप से समीक्षा करें तथा कृत कार्यवाही से अधोहस्ताक्षरी को अवगत भी करायें।

5. तहसील दिवस के दौरान यह तथ्य प्रकाश में आया कि तहसील दिवस में प्राप्त प्रार्थना–पत्रों एवं उनके निस्तारण आख्याओं की फीडिंग का कार्य सम्बन्धित वेबसाइट पर अत्यन्त ही धीमी गति से किया जा रहा है। उल्लेखनीय है कि तहसील दिवस में प्राप्त आवेदन–पत्रों एवं उनके निस्तारण आख्याओं की नियत समय–सीमा के भीतर फीडिंग करने के निर्देश शासन स्तर से हैं, किन्तु खेद का विषय है कि उक्त के सम्बन्ध में ससमय कार्यवाही नहीं की जाती है। यह स्थिति अत्यन्त ही आपत्तिजनक है। इस सम्बन्ध में प्रभारी अधिकारी तहसील दिवस/समस्त उप जिलाधिकारियों को निर्देशित किया जाता है कि उक्त महत्वपूर्ण विषय के सम्बन्ध में स्वयं के पर्यवेक्षण में नियमित रूप से ससमय फीडिंग कराना सुनिश्चित करें।

6. आज दिनांक 20.04.2016 को तहसील दिवस के दौरान प्राप्त प्रार्थना–पत्रों का विभागवार विवरण निम्नवत् है :–

क0	विभाग का नाम	प्राप्त प्रार्थना–पत्र	निस्तारित	अवशेष
1	राजस्व विभाग	43	03	40
2	पुलिस विभाग	08	—	08
3	विकास विभाग	12	—	12
4	समाज कल्याण विभाग	02	—	02
5	बेसिक शिक्षा विभाग	01	—	01
6	अन्य विभाग	34	—	34
योग–		100	03	97

उपरोक्त प्राप्त प्रार्थना–पत्रों के सम्बन्ध में सम्बन्धित विभाग के अधिकारियों को निर्देशित किया जाता है कि उक्त प्रार्थना–पत्रों में उल्लिखित शिकायतों के क्रम में स्थल पर जाकर गुणवत्तापरक नियमानुसार निस्तारण कराना सुनिश्चित करें। साथ ही प्रभारी अधिकारी तहसील दिवस को निर्देशित किया जाता है कि उक्त के सम्बन्ध में स्वयं अनुश्रवण करते हुए नियमानुसार आवश्यक कार्यवाही सुनिश्चित करें।

7. प्रमुख सचिव, गृह (पुलिस) अनुभाग–13, उ0प्र0 शासन, लखनऊ के पत्र संख्या : 45 /6–पु–13–2016 दिनांक 23 जनवरी 2016 के अन्तर्गत समन्वित शिकायत निवारण प्रणाली (IGRS) जन सुनवाई के प्रभावी कियान्वयन हेतु प्राप्त जन–शिकायतों एवं मा0 मुख्यमंत्री जी कार्यालय, तहसील दिवस आदि

—4

विभिन्न स्तरों से प्राप्त समस्त शिकायती पत्रों की फीडिंग व इंडोर्समेन्ट एवं आख्या कम्प्यूटर व्यहृत साफ्टवेयर पर की जानी है। तत्सम्बन्ध में समस्त सम्बन्धित विभागीय अधिकारियों को निर्देश भी निर्गत किया गया, परन्तु यह देखा जा रहा है इसका समुचित अनुपालन नहीं हो पा रहा है। तत्सम्बन्ध में समस्त सम्बन्धित को निर्देशित किया जाता है कि पूर्व निर्दिष्ट निर्देशानुसार शिकायतों के निस्तारण की आख्याएं **(IGRS)** वेबसाइट पर ही व्यहृत कराना सुनिश्चित करें। इसमें किसी प्रकार की उदासीनता, शिथिलता व होने पाये, अन्यथा की स्थिति में सम्बन्धित अधिकारी का उत्तरदायित्व निर्धारित करते हुए अग्रेत्तर कार्यवाही अमल में लायी जायेगी।

समस्त सम्बन्धित अधिकारियों को निर्देशित किया जाता है कि उपर्युक्त दिये गये निर्देशों का अक्षरशः अनुपालन सुनिश्चित करायें। इसमें किसी भी प्रकार की शिथिलता न बरती जाये।

(डा0 आदर्श सिंह)
जिलाधिकारी,
प्रतापगढ़।

कैम्प कार्यालय जिलाधिकारी प्रतापगढ़।

संख्या : 498(2)/शिविर–2016 दिनांक : अप्रैल 22, 2016

1. आयुक्त महोदय, इलाहाबाद मण्डल, इलाहाबाद।
2. पुलिस अधीक्षक, प्रतापगढ़।
3. मुख्य विकास अधिकारी, प्रतापगढ़।
4. मुख्य चिकित्सा अधिकारी, प्रतापगढ़।
5. संभागीय परिवहन अधिकारी (प्रशासन), इलाहाबाद।
6. अपर जिलाधिकारी (वि0/रा0)/मुख्य राजस्व अधिकारी, प्रतापगढ़।
7. समस्त उप जिलाधिकारी/तहसीलदार, प्रतापगढ़।
8. अन्य समस्त सम्बन्धित, प्रतापगढ़।

जिलाधिकारी,
प्रतापगढ़।