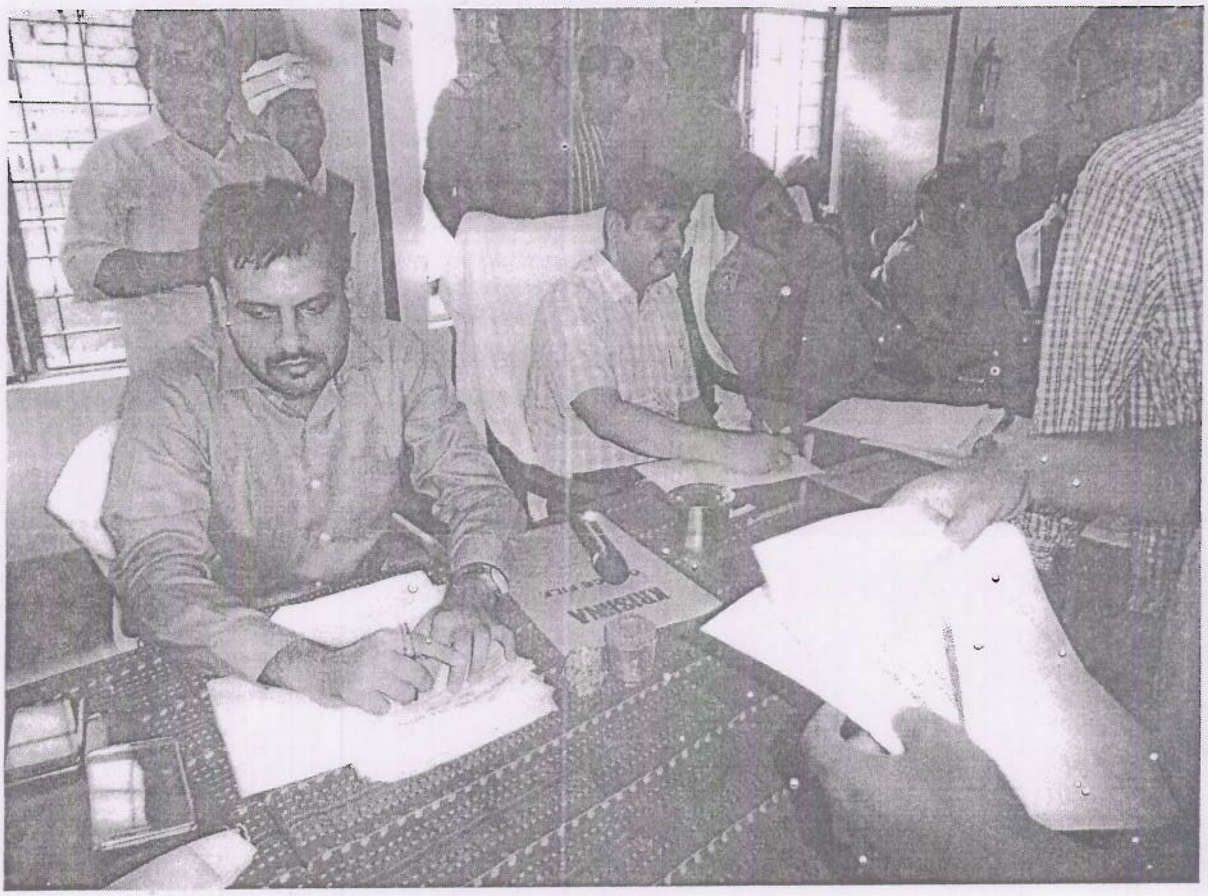
दिनांक 6.04.2017 को पूर्वान्ह् में अधोहस्ताक्षरी द्वारा जनपद प्रतापगढ़ के तहसील सदर में आयोजित "तहसील दिवस" के किये गये औचक निरीक्षण की अभिलिखित टिप्पणी ।

द्वारा : जिलाधिकारी,
प्रतापगढ़।

अधोहस्ताक्षरी द्वारा दिनांक 6.04.2017 को पूर्वान्ह् में जनपद प्रतापगढ़ की तहसील सदर में आयोजित "तहसील दिवस" का निरीक्षण किया गया। निरीक्षण के दौरान श्री रोहन पी0 कनय पुलिस अधीक्षक, श्री वाई0पी0 शुक्ला प्रभागीय निदेशक, सामाजिक वानिकी वन प्रभाग, श्री शशि भूषण राय उप जिलाधिकारी सदर, श्री शशि शेखर दीक्षित क्षेत्राधिकारी नगर, प्रतापगढ़ एवं अन्य जिलास्तरीय अधिकारी उपस्थित रहे।



1. निरीक्षण के दौरान उपस्थिति-पंजिका के अवलोकनोपरांत पाया गया कि परियोजना निदेशक जिला ग्राम्य विकास अभिकरण, जिला पिछड़ा वर्ग कल्याण अधिकारी, जिला अल्पसंख्यक कल्याण अधिकारी, अधिशाषी अभियन्ता लोक निर्माण विभाग (प्र0ख0), अधिशाषी अभियन्ता लोक निर्माण विभाग (निर्माण खण्ड–2) एवं अधिशाषी अधिकारी नगर पंचायत कटरा मेदिनीगंज प्रतापगढ़ अनुपस्थित रहे। इस सम्बन्ध में उप जिलाधिकारी सदर को निर्देशित किया गया कि उक्त अधिकारियों का स्पष्टीकरण प्राप्त कर तत्काल नियमानुसार आवश्यक कार्यवाही करें तथा कृत कार्यवाही से अवगत करायें।

2. निरीक्षण के दौरान पाया गया कि तहसील दिवस में अधिकारियों की उपस्थिति हेतु निर्मित उपस्थिति पंजिका मानक के अनुरूप नहीं बनायी गयी है। इस सम्बन्ध में मौके पर उपस्थित उप जिलाधिकारी/तहसीलदार सदर को निर्देशित किया गया कि तहसील दिवस की उपस्थिति पंजिका में शासन द्वारा अनुमन्य अधिकारियों का नाम एवं पदनाभ टंकित करायें जिसमें सम्बन्धित अधिकारी तहसील दिवस के दौरान अपने नाम एवं पदनाम के सम्मुख हस्ताक्षर कर

सकें। साथ ही प्रभारी अधिकारी तहसील दिवस को निर्देशित किया जाता है कि उक्त के सम्बन्ध में अपने स्तर से नियमानुसार आवश्यक कार्यवाही सुनिश्चित करें।

3. तहसील दिवस के दौरान पूर्व में सम्पन्न तहसील दिवसों की निस्तारण आख्याओं के सम्बन्ध में यह तथ्य प्रकाश में आया कि तहसील दिवसों के जिन प्रकरणों को निस्तारित किया गया है, उनमें शिकायतों का शत–प्रतिशत मानक के अनुरूप निस्तारण नहीं किया जा रहा है। उल्लेखनीय है कि तहसील दिवसों की निस्तारण आख्याओं का पर्यवेक्षण शासन स्तर के उच्चाधिकारियों द्वारा किया जाता है और गुणवत्तापरक निस्तारण न पाये जाने पर सम्बन्धित अधिकारियों के विरुद्ध कार्यवाही की जाती है। इस सम्बन्ध में प्रभारी अधिकारी तहसील दिवस को निर्देशित किया जाता है कि उक्त के सम्बन्ध में स्वयं नियमित रूप से समीक्षा करें तथा कृत कार्यवाही से अधोहस्ताक्षरी को अवगत भी करायें।

4. निरीक्षण के दौरान पाया गया कि कतिपय विभागों के कुल प्रकरण अभी तक लम्बित हैं, जिनका विभागवार विवरण निम्नवत् है :–

क्र0	विभाग का नाम	लम्बित प्रकरणों की संख्या
1.	राजस्व विभाग	68
2.	आपूर्ति विभाग	34
3.	पुलिस विभाग	27
4.	विद्युत विभाग	02
5.	जल निगम	05
6.	राजस्व एवं आपदा	04
7.	सहायक निदेशक विद्युत सुरक्षा	08
8.	ग्राम विकास विभाग	01
9.	एल0डी0एम0	01
10.	समाज कल्याण विभाग	02
11.	अन्य	03
योग–		155

उल्लेखनीय है कि तहसील दिवस के प्रकरणों के नियत समयावधि में निस्तारण हेतु शासन से स्पष्ट निर्देश हैं, किन्तु खेद का विषय है कि उक्त महत्वपूर्ण निर्देश का उपरोक्त विभागीय अधिकारियों का द्वारा अक्षरशः अनुपालन नहीं किया गया जिसके कारण अभी तक 155 प्रकरण लम्बित हैं। यह स्थिति अत्यन्त ही चिन्ताजनक है। इस सम्बन्ध में प्रभारी अधिकारी तहसील दिवस को निर्देशित किया जाता है कि उक्त के सम्बन्धित विभागीय अधिकारियों का स्पष्टीकरण प्राप्त कर अधोहस्ताक्षरी के समक्ष एक सप्ताह के भीतर प्रस्तुत करें तथा स्वयं उक्त लम्बित संदर्भों का अनुश्रवण करना सुनिश्चित करें।

5. प्रमुख सचिव, गृह (पुलिस) अनुभाग–13, उ0प्र0 शासन, लखनऊ के पत्र संख्या : 45 /6–पु –13– 2016 दिनांक 23 जनवरी 2016 के अन्तर्गत समन्वित शिकायत निवारण प्रणाली (IGRS) जन सुनवाई के प्रभावी क्रियान्वयन हेतु प्राप्त जन–शिकायतों एवं मा0 मुख्यमंत्री जी कार्यालय, तहसील दिवस आदि विभिन्न स्तरों से प्राप्त समस्त शिकायती–पत्रों की फीडिंग व इंडोर्समेन्ट एवं आख्या कम्प्यूटर व्यहृत साफ्टवेयर पर की जानी है। तत्सम्बन्ध में समस्त

सम्बन्धित विभागीय अधिकारियों को निर्देश भी निर्गत किया गया, परन्तु यह देखा जा रहा है इसका समुचित अनुपालन नहीं हो पा रहा है। तत्सम्बन्ध में समस्त सम्बन्धित को निर्देशित किया जाता है कि पूर्व निर्दिष्ट निर्देशानुसार शिकायतों के निस्तारण की आख्याएं (IGRS) वेबसाइट पर ही व्यहृत कराना सुनिश्चित करें। इसमें किसी प्रकार की उदासीनता, शिथिलता व होने पाये, अन्यथा की स्थिति में सम्बन्धित अधिकारी का उत्तरदायित्व निर्धारित करते हुए अग्रेत्तर कार्यवाही अमल में लायी जायेगी।

6. आज दिनांक 6.04.2017 को तहसील दिवस के दौरान प्राप्त प्रार्थना–पत्रों का विभागवार विवरण निम्नवत् है :–

क्र0	विभाग का नाम	प्राप्त प्रार्थना–पत्र	निस्तारित	अवशेष
1	राजस्व विभाग	36	02	34
2	पुलिस विभाग	28	—	28
3	विकास विभाग	06	—	06
4	समाज कल्याण विभाग	01	—	01
6	अन्य विभाग	72	—	72
योग–		143	02	141

उपरोक्त प्राप्त प्रार्थना–पत्रों के सम्बन्ध में सम्बन्धित विभाग के अधिकारियों को निर्देशित किया जाता है कि उक्त प्रार्थना–पत्रों में उल्लिखित शिकायतों के क्रम में स्थल पर जाकर गुणवत्तापरक नियमानुसार निस्तारण कराना सुनिश्चित करें। साथ ही प्रभारी अधिकारी तहसील दिवस को निर्देशित किया जाता है कि उक्त के सम्बन्ध में स्वयं अनुश्रवण करते हुए नियमानुसार आवश्यक कार्यवाही सुनिश्चित करें।

समस्त सम्बन्धित अधिकारियों को निर्देशित किया जाता है कि उपर्युक्त दिये गये निर्देशों का अक्षरशः अनुपालन सुनिश्चित करायें। इसमें किसी भी प्रकार की शिथिलता न बरती जाये।

(डा0 आदर्श सिंह)
जिलाधिकारी,
प्रतापगढ़।

कैम्प कार्यालय जिलाधिकारी प्रतापगढ़।

संख्या : 542/शिविर–2017, दिनांक : अप्रैल 06, 2017

1. आयुक्त महोदय, इलाहाबाद मण्डल, इलाहाबाद।
2. पुलिस अधीक्षक, प्रतापगढ़।
3. मुख्य विकास अधिकारी, प्रतापगढ़।
4. मुख्य चिकित्सा अधिकारी, प्रतापगढ़।
5. अपर जिलाधिकारी (वि0/रा0), प्रतापगढ़।
6. मुख्य राजस्व अधिकारी, प्रतापगढ़।
7. उप जिलाधिकारी/तहसीलदार सदर, प्रतापगढ़।
8. जिला सूचना विज्ञान अधिकारी, प्रतापगढ़।
9. अन्य समस्त सम्बन्धित, प्रतापगढ़।

जिलाधिकारी
प्रतापगढ़।