

(अ) एस.एस.डी.जी. परियोजना के अन्तर्गत कम्प्यूटर एवं सहवर्ती उपकरणों के रख-रखाव हेतु मैसर्स एचसीएल इन्फोसिस्टम लिमिटेड की हेल्प डेस्क द्वारा समस्याओं के निराकरण हेतु प्रक्रिया

कम्प्यूटर एवं सहवर्ती उपकरणों के क्रियान्वयन में आ रही समस्याओं का निराकरण निम्नलिखित प्रक्रिया द्वारा किया जायेगा :-

1. सम्बन्धित विभाग के कार्यालय को यूनीवर्सल कम्प्लेण्ट रजिस्ट्रेशन नम्बर 1860 180 1425 / 1860 180 2425 / 1860 180 0425 / 0120 6798 500 / 0120 2406 187 / 0120 6798 530 / 0120 6798 560 पर शिकायत दर्ज करानी होगी तथा इस सम्बन्ध में उन्हें एक टोकन नम्बर प्राप्त होगा।

2. यदि उक्त कम्प्लेण्ट रजिस्ट्रेशन नम्बर पर शिकायत किसी कारणवश दर्ज नहीं हो सकती ऐसी दशा में ई-मेल के माध्यम से निम्न ई-मेल usd.n@hcl.com पर अपनी कम्प्लेण्ट लिम्न विवरण के साथ दर्ज करायी जानी होगी:-

- खराब उपकरणों का सीरियल नम्बर।
- यूजर का नाम एवं लोकेशन।
- यूजर का दूरभाष नम्बर।
- यूजर का पता एवं पिन कोड।
- खराबी का प्रकार- विवरण के साथ।

3. यदि 24 घण्टे में यह कम्प्लेण्ट अटेण्ड नहीं होती है ऐसी दशा में सम्बन्धित कार्यालय द्वारा अपने जिले से सम्बन्धित एरिया आफिस में शिकायत दर्ज करा सकता है। एरिया आफिस का विवरण इस निगम की वेब साईट <http://www.uplclko.in> के [HCL Support Offices List](#) पर उपलब्ध है।

4. यदि इसके पश्चात भी उपयुक्त अवधि में शिकायत दूर नहीं होती ऐसी दशा में निम्न रीजनल सपोर्ट मैनेजर्स को सम्पर्क किया जा सकता है :-

(क) श्री आसित शर्मा, रीजनल सपोर्ट हेड मोबाईल 09956390549 / श्री राजेश कल्याण, सपोर्ट मैनेजर मोबाईल 09936792722 से सम्पर्क किया जा सकता है।

5. यदि उक्त हेल्प डेस्क से समस्या का निराकरण नहीं होता है तो ऐसी दशा में यू0पी0 इलेक्ट्रानिक्स कारपोरेशन लिमिटेड की 'हेल्प डेस्क' फोन नं0 0522-2288750 अथवा 0522-4130303 Ext. 307 पर सम्पर्क किया जा सकता है।

MR.RAM MANI

HCL INSYS ENGINEER

Pratima Niwas, C/o Kailash Nath Takargunj ,Beside Pawan palace
PRATAPGARH, UP
Pin Code: 230 001

Mobile : 9956390520

Email: ram.mani@hcl.in

MR.ASHIT SHARMA

Regional Support Head
HCL INFOSYSTEMS LIMITED,
MOBILE NO - 9956390549
Call BOARD:0522-
4087408/4087409/4087410/411
e-mail: ashit@hcl.com

Mr. RAJESH KALYAN

SUPPORT MANAGER

HCL INFOSYSTEMS LIMITED,

MOBILE NO - 9936792722

e-Mail: rkalyan@hcl.com