

## FAQ For Branches

1-सर्वप्रथम लागिन के बाद अपना पासवर्ड बदलें।

2-फिर से नये पासवर्ड से लागिन करें।

3-सर्वप्रथम अपनी प्रोफाइल अपडेट करें।

4-अपने ब्रान्च की रिपोर्ट प्रिन्ट करें।

5-यदि आपकी ब्रान्च का डाटा नहीं दिख रहा है।

उत्तर - आपके नोडल अधिकारी द्वारा ब्रान्च की मेपिंग गलत जनपद में की गयी होगी जिसके कारण डाटा नहीं दिख रहा स्टेट नोडल अधिकारी से सम्पर्क करें।

6-यदि किसी ब्रान्च का डाटा गलत जनपद में दिख रहा है।

उत्तर - आपके नोडल अधिकारी द्वारा ब्रान्च की मेपिंग गलत जनपद में की गयी होगी जिसके कारण डाटा नहीं दिख रहा स्टेट नोडल अधिकारी से सम्पर्क करें।

7-यदि आपको दो लागिन प्राप्त हुए है तो इसका मतलब ब्रान्च के नाम एक समान होंगे तथा एक ही जनपद में मेप कर दिये गये।

उत्तर - आपके नोडल अधिकारी द्वारा ब्रान्च की मेपिंग गलत जनपद में की गयी होगी जिसके कारण डाटा नहीं दिख रहा स्टेट नोडल अधिकारी से सम्पर्क करें।

8-किसान की जाति फीड करनी है या नहीं

उत्तर- किसान की जाति फीड करना अनिवार्य है। अनुसूचित जाति को SC अनुसूचित जनजाति को ST तथा इसके अतिरिक्त सभी जातियों को सामान्य GEN के रूप में पोर्टल पर भरना अनिवार्य है। इसके बिना डाटा सेव नहीं होगा।

9-आधार नम्बर के बारे में क्या करें।

उत्तर आधार नम्बर 12 डिजिट का भरना होगा यदि उपलब्ध नहीं है तो इस फील्ड को खाली रखे गलत डाटा फीड न करें।

10-मोबाइल नम्बर भरना है या नहीं

उत्तर - यदि उपलब्ध है तो अवश्य भरें 10 डिजिट के रूप में।

11-क्या एक जनपद की बैंक ने दूसरे जनपद में स्थिति भूमि पर लोन दिया तो इसकी मेपिंग कैसे होगी।

उत्तर - भूलेख मेपिंग में आप्सन दिया है अन्य जनपद इसको चेक करने उस जनपद के डाटा की मेपिंग की जा सकती है।

12-सयुक्त खाते में क्या करना है।

उत्तर – पोर्टल पर आप्सन दिया गया है कि के.सी.सी खाता सिंगल है या जोइन्ट है जोइन्ट सलेक्ट करने पर दिये गये बाक्स मे सभी खातेदारों के नाम फीड करने होंगे।

13-गाटा का एरिया पूरा भरना है या अंश भरना है।

उत्तर – अभी तक बैंक मे उपलब्ध खतौनी के अनुसार गाटे का पूरा एरिया भरना था लेकिन शासन द्वारा आज अपरान्ह में निर्णय लिया कि पूरे एरिया के साथ उसका अंश भी भरना होगा। साथ बैंक में उपलब्ध खतौनी के अनुसार उसकी फसली बर्ष एवं गाटा संख्या भी भरना होगा।

14-एक बार कितने गाटे फीड किये जा सकते है।

उत्तर – बैंक द्वारा जितने गाटों को बंधक रखकर लोन दिया है सभी फीड किये जायेंगे।

15-बैंक रिकार्ड के अनुसार के.सी.सी खातेदार का नाम भूलेख में उस गाटे पर नहीं मिल रहा है जिस पर लोन दिया है तो पोर्टल पर दिये आप्सन को चेक करे(Name not match with Bhulekh) तथा शेष सूचना फीड करें।

16- बैंक की खतौनी का गाटा संख्या आनलाइन भूलेख डाटा में नहीं मिल रहा है।

उत्तर- गाटा चुने के सामने दिये आप्सन If Gata not Found पर चेक करें तथा पुनः गाटा संख्या सर्च करें। यदि फिर भी नहीं मिल रहा है तो Name/Gata not match with bhulekh पर चेक करें तथा शेष सूचना फीड करें।

17-एक के.सी.सी नम्बर पर एक से अधिक गाचे कैसे जोड़े

उत्तर- गाटा सलेक्ट करने के बाद खातेदार का नाम भूलेख में चुनें इसके बाद ADD करे तथा पुनः दूसरा गाटा चुनें। इस प्रकार अपने सभी गाटे एड करते रहें। सभी गाटे एड होने पर ही मेप बटन दवायें।

18-किसी खातेदार का नाम गलत जुड़ गया है तो क्या करें।

उत्तर- एड होने के बाद खातेदार का नाम नीचे दिखता है उसे वहां से डिलीट कर पुनः सही रिकार्ड फीड करें।

19-मेप करने के बाद यदि कोई गलती सही करनी है तो क्या करें।

20- Edit Option में जाकर सही कर लें। यदि खातेदार का नाम बदलना है तो पूरा रिकार्ड डिलीट कर पुनः नयी प्रविश्टी करनी होगी।

21-चेक लिस्ट प्रिन्ट करने का आप्सन है।

उत्तर – चेकलिस्ट प्रिन्ट करने का आप्सन दिया गया है।

22-यदि आपको कोई परेशानी है तो कैसे सम्पर्क करें।

उत्तर- कन्ट्रोल रूड में 0522- 2235855 , 2235875 , 2235876 , 2235892 पर सम्पर्क कर सकते हैं। साथ ही आपके ललगिन में फीडबैक आप्सन दिया गया है जिसके माध्यम से आप अपनी समस्या आनलाइन कन्ट्रोल रूड में भेज सकते हैं इससे आपकी समस्या का निराकरण शीघ्र होगा। इसी का प्रयोग करें।

NIC UP State Unit Lucknow.